

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns ein besonderes Anliegen. Wir verpflichten uns, beim Betrieb unseres Internet-Angebotes auf der Domain bestform24.de die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere nach dem Bundesdatenschutzgesetz und dem Telemediengesetz zu beachten.

Alle Daten, die Sie uns übermitteln, werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir stellen Ihre Daten grundsätzlich nicht anderen zur Nutzung zur Verfügung, es sei denn, Sie haben hierzu Ihre Einwilligung erklärt oder wir sind zur Preisgabe dieser Daten aufgrund von behördlichen oder gerichtlichen Anordnungen verpflichtet.

Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden

Datenschutzerklärung:

1. Die Speicherung und Verarbeitung von Kundendaten durch BESTFORM24 erfolgt unter strikter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) informieren wir Sie hiermit darüber, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.
2. Die Angebote und Leistungen von BESTFORM24 können entweder anonym ohne Registrierung in eingeschränktem Umfang oder nach einer Registrierung vollständig genutzt werden. Die für die Registrierung abgefragten Daten werden in maschinenlesbarer Form gespeichert und nur zur Vertragsbegründung und Vertragsabwicklung nach den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zur Information über Neuigkeiten und Veränderungen rund um die vom Kunden erworbenen Produkte (z.B. Änderungen aufgrund einer neuen Gesetzeslage) genutzt, sofern nicht der Kunde sein Einverständnis zu einer weitergehenden Nutzung erteilt hat.

Im Einzelnen werden Daten wie folgt erhoben und verarbeitet:

a. Bei der Registrierung:

E-Mail-Adresse - Die E-Mail-Adresse dient als Benutzername für das Login auf www.bestform24.de. An die E-Mail-Adresse wird bei der Registrierung eine Begrüßungs-E-Mail versandt. Über die Funktion "Passwort vergessen" kann sich der Kunde seine Zugangsdaten an seine E-Mail-Adresse übermitteln lassen. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden wird die E-Mail-Adresse zur Versendung der Mahnung verwendet. Soweit vom Kunden erlaubt, wird der BESTFORM24-Newsletter an die E-Mail Adresse versandt.

Anrede, Name, Firma, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummern - Name und Anschrift werden für die Erstellung der Rechnung im Falle einer kostenpflichtigen Bestellung verwendet. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden und nach erfolgloser Mahnung werden Name und Anschrift für das Inkasso verwendet. Telefon- und Telefaxnummern sind freiwillige Angaben und dienen der Erleichterung der Kontaktaufnahme mit dem Kunden.

Schreibwarenfachhändler in Ihrer Nähe - Jeder registrierte Kunde wird einem bei BESTFORM24 verzeichneten Büro- und Schreibwarenfachhändler zugeordnet. Eine Weitergabe von Kundendaten an diesen Händler erfolgt nicht.

b. Beim Ausfüllen von Verträgen, Formularen oder Briefvorlagen

Alle zum Ausfüllen von Verträgen, Formularen oder Briefvorlagen eingegebenen Daten werden in jedem Fall vorübergehend bis zur Fertigstellung des Formulars gespeichert und zum Zweck der Erstellung des gewählten Produktes verarbeitet. Mit Fertigstellung des Formulars werden diese Daten grundsätzlich vollständig gelöscht (Ausnahme siehe unfertige Formulare). Fertiggestellte Formulare werden als PDF-Datei gespeichert. Diese PDF-Dateien enthalten die von Ihnen eingegebenen Daten, ohne dass diese Daten aus der Datei ausgelesen oder ausgewertet werden. Will der Kunde das gewählte Produkt nicht fertig stellen, hat er durch Betätigung des Buttons "Speichern" die Möglichkeit, bereits eingegebene Daten bis zur Fertigstellung des Produktes zu

- speichern. Mit Betätigung des Buttons "Speichern" erklärt er sein Einverständnis mit der Speicherung der bereits eingegebenen Daten. Die Löschung der Daten erfolgt, sobald der Kunde das unfertige Produkt löscht oder der weiteren Speicherung gemäß Ziffer 4. widerspricht. Wählt der Kunde den Button "Abbrechen" erfolgt keine Speicherung der bereits eingegebenen Daten.
- c. Beim Kauf:
BESTFORM24 nutzt zur Abwicklung aller Kundenkäufe die Zahlungssysteme der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (paypal.de) und der Micropayment GmbH (micropayment.de) und leitet den Kunden zur Ausführung der Zahlung auf die Internetseiten des jeweiligen Zahlungssystemanbieters weiter. Bank-, Kreditkarten- und andere Zahlungsdaten werden von BESTFORM24 nicht erhoben, gespeichert oder verarbeitet. Weitergehende Informationen zum Datenschutz der Zahlungssystemanbieter erhalten Sie unter www.paypal.de bzw. www.micropayment.de.
- d. Bei Kontakt-Anfragen:
Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse – diese Daten werden nur zur Bearbeitung und Beantwortung von über das Formular gestellten Fragen verwendet.
- e. Bei der Bestellung eines Newsletter:
E-Mail-Adresse - Die E-Mail-Adresse wird nur für die Versendung des BESTFORM24 Newsletters verwendet.
3. Eine Weitergabe der Kundendaten an unbefugte Dritte findet nicht statt.
4. Der Kunde kann jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten BESTFORM24 über ihn gespeichert hat und wie diese Daten verwendet werden. Der Kunde kann jederzeit die Berichtigung seiner Daten und, soweit nicht die entsprechenden Daten noch zur Abwicklung einer Bestellung gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen benötigt werden oder aus gesetzlichen Gründen vorgehalten werden müssen, die Löschung seiner Daten verlangen. Der Kunde kann ferner jederzeit eine einmal gegenüber BESTFORM24 erteilte Genehmigung zu einer weitergehenden Nutzung der Daten widerrufen. Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsbegehren sowie der Widerruf bezüglich der weitergehenden Nutzung der Daten können wie folgt formlos erklärt werden:
per E-Mail an: datenschutz@bestform24.de oder
postalisch an:
bestform24 Internet-Vertriebs GmbH
der Beauftragte für den Datenschutz
Hauptstraße 14
14979 Großbeeren.
5. Damit Ihre persönlichen Daten nicht unverschlüsselt ("ablesbar") im Internet übertragen werden, werden vertrauliche Daten (z.B. bei der Registrierung und beim Ausfüllen eines Formulars) mittels SSL übertragen. Hinter SSL verbirgt sich die Technologie, Ihre Daten von Ihrem Computer zu unserem Server mit einer hohen Verschlüsselung (128 Bit) zu übertragen, so dass die Wahrscheinlichkeit des Mitlesens unberechtigter Personen durch unbefugte Entschlüsselung sehr gering ist. Die Browser-Versionen Netscape 4.05 und älter sowie Microsoft Internet-Explorer 4.5 für Macintosh und älter erlauben seit 01.01.2000 keine SSL-Verbindung mehr. Wenn Sie eine dieser Browser-Versionen haben, führen Sie ein Update auf die aktuellen Versionen durch, um SSL nutzen zu können. Infos und Downloads finden Sie unter www.netscape.com bzw. www.microsoft.de.
6. Die Internetseite bestform24.de verwendet aus technischen Gründen so genannte Cookies, die auf dem Rechner des Kunden abgelegt werden. Diese dienen der Zuordnung der Sitzung (Session) des Kunden und sind für den technischen Ablauf der Ausfüllfunktion und den Bestellprozess erforderlich. Der Kunde muss browserseitig Cookies zulassen, um Verträge, Formulare oder Briefvorlagen ausfüllen und erwerben zu können. Die in den Cookies enthaltenen Informationen können nicht von Dritten verwendet werden, um den Kunden zu identifizieren.